



# Jan Roman

## **Definitie**

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder “Jan Roman” verstaan: Jan Roman, gevestigd te Deurne KVK nr. 068 928 513 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder “opdracht”, “prestatie” en “overeenkomst” verstaan: elke kortlopende, langlopende of periodiek terugkerende overeenkomst tussen opdrachtgever en Jan Roman of opdracht van de opdrachtgever aan Jan Roman.

## **Artikel 1 - Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Jan Roman en de opdrachtgever, met uitsluiting van door de opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden, tenzij Jan Roman met de toepassing daarvan schriftelijk heeft ingestemd.

## **Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van Jan Roman zijn vrijblijvend.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Jan Roman of - indien geen offerte is uitgebracht - door schriftelijke bevestiging door Jan Roman van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

2.3 Jan Roman mag als zijn opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Jan Roman heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen op last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Jan Roman zijn verstrekt.

2.4 Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers of personeel van Jan Roman binden Jan Roman pas nadat Jan Roman deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

2.5 Indien Jan Roman er in redelijkheid aan twijfelt of de opdrachtgever in staat zal zijn diens betalingsverplichtingen na te komen, is Jan Roman gerechtigd, alvorens aan te vangen met uitvoering van de opdracht of uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever afdoende zekerheid te verlangen.

## **Artikel 3 - Wijziging en annulering van opdrachten**

3.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Jan Roman gerechtigd de leveringstermijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren. In het laatste geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht en is het in lid 3 van dit artikel bepaalde van overeenkomstige toepassing.

3.2 Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is de opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Bovendien dient de opdrachtgever, indien van toepassing, een vergoeding te betalen, op basis van een uurtarief, voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte. Jan Roman stelt het reeds vervaardigde werk desgewenst ter beschikking van de opdrachtgever. Voor de kwaliteit van het geleverde wordt in dat geval niet ingestaan.

3.3 Indien Jan Roman voor de uitvoering van de geannuleerde opdracht tijd heeft gereserveerd, kan Jan Roman de opdrachtgever een vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.

## **Artikel 4 - Uitvoering van opdrachten en geheimhouding**



# Jan Roman

4.1 Jan Roman is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met de nodige deskundigheid uit te voeren, rekening houdend met het door de opdrachtgever gespecificeerde operationele doelstellingen.

4.2 Jan Roman zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft Jan Roman het recht een opdracht (mede) door derden te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van Jan Roman voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Jan Roman zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten. Jan Roman is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze derden indien Jan Roman aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

## **Artikel 5 - Leveringstermijn en tijdstip van (op)levering**

5.1 De overeengekomen leveringstermijnen en tijden zijn streeftijden en termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra Jan Roman constateert of verwacht dat tijdige (op)levering niet mogelijk is, is Jan Roman gehouden de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen.

5.2 Bij toerekenbare overschrijding door Jan Roman van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. Jan Roman is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Deze ontbinding laat onverlet de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

5.3 De (op)levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip dat Jan Roman aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is, en deze het werk aanvaard heeft.

5.4 In verband met de uitvoering van de overeenkomst door Jan Roman is de opdrachtgever gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige (op)levering door Jan Roman mogelijk te maken.

5.5 De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering en/of montage van de krachtens de overeenkomst met Jan Roman verrichte prestatie. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn indien hij de (op)levering weigert te aanvaarden, in welk geval het in artikel 6.5 bepaalde van overeenkomstige toepassing is.

## **Artikel 6 - Honorarium en betaling**

6.1 Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een bij Jan Roman geldend uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Jan Roman kan naast zijn honorarium tevens de verschotten, verbonden aan de uitvoering van de opdracht, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

6.2 De prijs die Jan Roman voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

6.3 Jan Roman is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door de opdrachtgever computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die Jan Roman tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan Jan Roman bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief.

6.4 Alle bedragen worden vermeld exclusief B.T.W..

6.5 Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum (of binnen de



# Jan Roman

door Jan Roman schriftelijk opgegeven andere termijn), zonder enige korting, verrekening of opschorting netto te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente, vermeerderd met 2 procentpunten, verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

6.6 Ingeval van buitengerechtelijke incassokosten geldt een incassotarif van 15% over de eerste EUR 2.500,-- van de hoofdsom met rente en een tarief van 10% over het meerdere, met een minimum van EUR 250,-- per declaratie.

## **Artikel 7 - Reclames en geschillen**

7.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien werkdagen na (op)levering, schriftelijk aan Jan Roman kenbaar te maken. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

7.2 Indien de opdrachtgever de juistheid van bepaalde geleverde informatie in twijfel trekt en Jan Roman om commentaar vraagt en indien Jan Roman vervolgens aannemelijk kan maken dat de gegeven informatie niet onjuist is, is Jan Roman gerechtigd de in verband daarmee gewerkte extra uren en overige gemaakte kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Indien de opdrachtgever na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden reclames uitsluitend in behandeling genomen indien Jan Roman zulks om hem moverende redenen wenselijk acht.

7.4 Indien de klacht gegrond is, is Jan Roman gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of te vervangen; indien Jan Roman redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan het een reductie op de prijs verlenen.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1 Jan Roman is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Jan Roman toerekenbare tekortkoming. Jan Roman is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, schade door interpretatiefouten en gederfde winst.

8.2 De aansprakelijkheid van Jan Roman is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde, exclusief BTW, van het reeds gefactureerde en/of geleverde gedeelte van de desbetreffende opdracht. De aansprakelijkheid van Jan Roman is bovendien in alle gevallen gelimiteerd tot een bedrag van EUR 5.000,-- per gebeurtenis of per samenhangende reeks van gebeurtenissen.

8.3 Jan Roman is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Jan Roman is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door Jan Roman geleverde bestanden of informatiedragers.

8.4 De opdrachtgever vrijwaart Jan Roman tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde.



# *Jan Roman*

8.5 De opdrachtgever vrijwaart Jan Roman tevens tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 9 - Ontbinding en overmacht**

9.1 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien de opdrachtgever failliet verklaard is of diens faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of ingeval van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is Jan Roman, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Jan Roman kan alsdan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.

9.2 Indien Jan Roman door omstandigheden die niet voor zijn risico komen of die buiten zijn macht liggen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft Jan Roman, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden (overmacht) gelden in ieder geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop Jan Roman geen invloed kan uitoefenen.

9.3 Indien Jan Roman ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering van de overeenkomst moet staken, behoudt het wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten en betaalde verschotten.

## **Artikel 10 - Toepasselijk recht**

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtgever partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

10.2 De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.